

Condizioni di Trasporto Allegato 10



Validità
dal 1° aprile 2024

Sommario

BIGLIETTI, ABBONAMENTI, TESSERE E TARIFFE EMESSI DA TRENORD ALLEGATO 10 ALLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO TRENORD

Validità dal 1° aprile 2024

Informazioni generale inerenti il periodo transitorio per il passaggio al sistema di bigliettazione elettronica	05
Biglietti ordinari	06
Biglietti plurigiornalieri " Io Viaggio Ovunque In Lombardia" 1, 2, 3, 7 giorni	09
Gite in treno	15
Biglietti Malpensa Express	17
Biglietti Malpensa Express di Andata e Ritorno	20
Biglietti Malpensa Express Transfer T1-T2	22
Biglietti Malpensa Family	24
Supplementi	25
Biglietti: agevolazioni	27
Abbonamenti settimanali	28
Abbonamenti mensili	29
Abbonamenti annuali	30
Abbonamenti integrati TrenoCittà	31
Abbonamenti "Io Viaggio Ovunque in Provincia"	33
Abbonamenti "Io Viaggio Ovunque in Lombardia"	34
Carta Plus Lombardia	35
Abbonamenti: agevolazioni	37
Ulteriori titoli di viaggio validi sui servizi Trenord	39
Tessere e supporti elettronici	41



Allegato 10

Biglietti, abbonamenti,
tessere e tariffe
emesse da Trenord



1 | Informazioni generali inerenti il periodo transitorio per il passaggio al sistema di bigliettazione elettronica

Il nuovo sistema di bigliettazione elettronica prevede la sostituzione dei biglietti magnetici e cartacei emessi dalle aziende di trasporto lombarde con il nuovo supporto elettronico interoperabile definito Chip On Paper (COP). Nel periodo transitorio, che terminerà il 31/07/2024 con la piena interoperabilità dei sistemi di bigliettazione elettronica in Regione Lombardia:

- per viaggiare con biglietti COP sui servizi eserciti da aziende diverse da Trenord e ATM (solo a titolo esemplificativo e non esaustivo, Trenitalia e altri operatori di servizi gommati TPL urbani e interurbani) non dotate di sistemi compatibili per la convalida e il controllo del COP, i passeggeri devono conservare e convalidare manualmente la ricevuta di ricarica prima della salita a bordo treno (scrivendo a penna con inchiostro indelebile il nome della stazione di partenza e l'ora di inizio viaggio) ed esibirla agli operatori addetti al controllo di queste aziende, unitamente al COP, in fase di verifica dei titoli di viaggio.
- Per viaggiare con biglietto magnetico emesso da altra impresa di trasporto sui servizi eserciti da Trenord, i passeggeri prima della salita a bordo devono aver provveduto alla convalida del titolo presso le apposite convalidatrici dell'impresa di trasporto che ha emesso il titolo. Non sono ammessi titoli magnetici convalidati a mano.

2 | Biglietti ordinari - Validi per una corsa da un'origine ad una destinazione

2.1 Biglietti ordinari su COP

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata, vale per un solo viaggio
- **Tariffa:** adulti, ragazzi e anziani, in base alla distanza chilometrica tra origine e destinazione e alla classe
- **Classe:** 1^a e 2^a
- **Acquisto:** biglietterie, distributori automatici e rivendite
- **Convalida:** obbligatoria
- **Validità:** il giorno prescelto
- **Dopo la convalida:** 6 ore
- **Rimborsabilità:** sì.

NOTE: In caso di impossibilità a convalidare per assenza o guasto di convalidatrici il passeggero è tenuto a recarsi prontamente dal personale addetto al controllo per la verifica della validità del biglietto.

Biglietto ordinario su COP



2.2 Biglietti ordinari acquistati online

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata
- **Tariffa:** adulti, ragazzi e anziani, in base alla distanza chilometrica tra origine e destinazione e alla classe
- **Classe:** 1^a e 2^a
- **Acquisto:** online da store Trenord
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** 6 ore, a partire dall'ora indicata sul titolo di viaggio
- **Rimborsabilità:** sì.

NOTE: il biglietto può essere stampato o visualizzato tramite la schermata di smartphone/tablet o tramite sms, che riporta relativo PNR. Il passeggero può intraprendere il viaggio anche in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione, permanendo in ogni caso la validità di 6 ore del titolo dall'inizio del viaggio.

Biglietto online

TRENORD
Corsa Singola Adulto Corsa Singola Adulto

Andata / Outbound (2a Classe / 2nd Class)

Mostra validità / Start validity: 25 maggio 2023, 10:39
May 25 2023, 10:39 AM

Fine validità / End Validity: 25 maggio 2023, 16:39
May 25 2023, 04:39 PM

Prezzo / Price: 3,00 €

PNR: 22AIAQ7I

Stazione di partenza / Departure station: MILANO CADORNA
Stazione di arrivo / Arrival station: SARONNO

NORME DI UTILIZZO DEL BIGLIETTO

- Il biglietto:
 - vale per una singola corsa sulla tratta nella direzione indicata;
 - è valido in una o per le tratte indicate sul titolo di viaggio. Il passeggero può intraprendere il viaggio anche in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione, permanendo in ogni caso la validità di 6 ore dal titolo dall'inizio del viaggio;
 - i supplementi biciclette/animali valgono per il giorno prescelto, fino al termine servizio anche se oltre le 23:00;
- Il rimborso è richiesto per tutti i biglietti TUI R per:
 - Cassa Inopuntabile a Trenord o per ordine dell'Autorità Pubblica;
 - Renuncia da parte del passeggero;
 - Ritardi: l'indennità di ritardo è pari al 25% del costo del biglietto per un ritardo tra 160 e 119 minuti, 50% del costo del biglietto per un ritardo superiore ai 120 minuti.
Per maggiori info: www.trenord.it/assistenza/trenord/rimborso-e-indennita
- Il biglietto è regolato dalle Condizioni di Trasporto consultabili all'indirizzo: www.trenord.it/condizionitrasporto

2.3 Biglietti ordinari acquistati da App Trenord

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata
- **Tariffa:** adulti, ragazzi e anziani, in base alla distanza chilometrica tra origine e destinazione e alla classe
- **Classe:** 1^a e 2^a
- **Acquisto:** app Trenord
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** 6 ore, a partire dall'ora indicata sul titolo di viaggio
- **Rimborsabilità:** sì.

NOTE: il titolo verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone/tablet. In fase di controllo sarà sufficiente fornire il codice identificativo (PNR), la ricevuta che arriverà via mail o l'SMS, se richiesto. Il passeggero può intraprendere il viaggio anche in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione, permanendo in ogni caso la validità di 6 ore del titolo dall'inizio del viaggio.

Schermata biglietto da App Trenord

12:07 4G

Biglietti

Biglietti / MXP | Carnet | Abbonamenti

Biglietto Adulti - 2a classe (In elaborazione)

VALIDITÀ: 17/11/21, 12:06 | 17/11/21, 15:06

PNR: BF9P7PHX | CLASSE: 2a

VIAGGIO: Saronno | Caronno Pertusella

Aggiungi a Apple Wallet

2.4 Biglietti ordinari in formato cartaceo

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata
- **Tariffa:** adulti, ragazzi, in base alla distanza chilometrica tra origine e destinazione e alla classe
- **Classe:** 1^a e 2^a
- **Acquisto:** biglietterie Trenord e Trenitalia
- **Convalida:** obbligatoria.
Prima dell'utilizzo obliterare oppure compilare (con inchiostro indelebile) apponendo "stazione di partenza - data - ora" negli appositi spazi
- **Validità:** il giorno prescelto
- **Dopo la convalida:** 6 ore
- **Rimborsabilità:** sì.

NOTE: non è mai ammessa la convalida a bordo treno quando il passeggero è in possesso di titolo di viaggio a convalida manuale.

Biglietti



3 | Biglietti plurigiornalieri “lo Viaggio Ovunque in Lombardia” 1, 2, 3, 7 giorni

3.1 Biglietti

plurigiornalieri su COP

- **Utilizzo:** tutta la rete di trasporto pubblico locale della Regione Lombardia, comprese le estensioni tariffarie e il Servizio aeroportuale Malpensa Express ad eccezione dei viaggi con origine/destinazione Malpensa Aeroporto
- **Tariffa:** unica per l'intero sistema di trasporto regionale
- **Classe:** unica – sui servizi ferroviari è valido sia in 1^a che in 2^a classe
- **Acquisto:** biglietterie, distributori automatici, rivendite
- **Convalida:** obbligatoria
- **Validità:**
 - prima della convalida: senza scadenza
 - dopo la convalida: il titolo di viaggio ha validità dal giorno della convalida rispettivamente per 1, 2 o 3 giorni fino al termine del servizio dell'ultimo giorno, ovvero fino all'effettuazione dell'ultima corsa prevista dall'orario ufficiale, anche oltre le 23:59
- **Rimborsabilità:** sì.

IVOL plurigiornalieri su COP



3.2 Biglietti plurigiornalieri da sito e App Trenord

- **Utilizzo:** tutta la rete di trasporto pubblico locale della Regione Lombardia, comprese le estensioni tariffarie e il Servizio aeroportuale Malpensa Express (ad eccezione dei viaggi con origine/destinazione Malpensa Aeroporto)
- **Tariffa:** unica per l'intero sistema di trasporto regionale
- **Classe:** unica – sui servizi ferroviari è valido sia in 1ª che in 2ª classe
- **Acquisto:** sito e App Trenord
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** validi a partire dal giorno indicato in fase di acquisto, per 1, 2, 3 o 7 giorni consecutivi fino al termine del servizio dell'ultimo giorno, ovvero fino all'effettuazione dell'ultima corsa prevista dall'orario ufficiale, anche oltre le 23:59
- **Rimborsabilità:** sì.

NOTE: il titolo verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone/tablet. In fase di controllo sarà sufficiente fornire il codice identificativo (PNR), la ricevuta che arriverà via mail o l'SMS, se richiesto.

Schermata biglietto da App Trenord



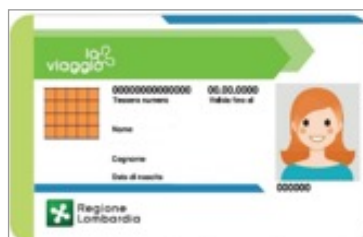
3.3 Biglietti plurigiornalieri IVOL 7 giorni in formato elettronico

- **Utilizzo:** tutta la rete di trasporto pubblico locale della Regione Lombardia, comprese le estensioni tariffarie e il Servizio Malpensa Express (ad eccezione dei viaggi con origine/destinazione Malpensa Aeroporto)
- **Tariffa:** unica per l'intero sistema di trasporto regionale
- **Classe:** unica - sui servizi ferroviari è valido sia in 1^a che in 2^a classe
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite
- **Convalida:** obbligatoria

Validità: la validità decorre a partire dalla data di acquisto fino al termine del servizio del settimo giorno successivo, entro l'ultima corsa prevista dall'orario ufficiale di tale giorno, anche oltre la mezzanotte

- **Rimborsabilità:** sì.

Formato elettronico - IVOL 7 giorni



Ricevute di ricarica



3.4 Biglietti multi-corse acquistati online

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta indicata per 10 viaggi
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione e alla classe
- **Classe:** 1^a e 2^a
- **Acquisto:** online da store Trenord
- **Convalida:** obbligatoria, prima dell'utilizzo è necessario attivare il singolo biglietto in modalità Tap&Go*
- **Validità:** 6 ore dal Tap di convalida
- **Rimborsabilità:** sì.

NOTE: nell'area dedicata "GESTIONE CARNET" il cliente potrà generare di volta in volta il singolo biglietto del multi-corse, con relativo codice PNR.

Il biglietto può essere stampato o visualizzato tramite la schermata di smartphone/tablet o tramite sms, che riporta il relativo PNR. Non è consentito l'utilizzo contemporaneo di un unico biglietto multi-corse da parte di più viaggiatori.

Biglietto multi-corse online

TRENORD

Carnet 10 corse Carnet 10 corse
3 di 10 / 3 of 10

Andata / Outbound (2a Classe / 2nd Class)

Inizio validità / Start validity: 04 luglio 2023, 09:37
July 04 2023, 09:37 AM

Fine validità / End Validity: 04 luglio 2023, 15:37
July 04 2023, 03:37 PM

Stazione di partenza / Departure station: **BERGAMO**

Stazione di arrivo / Arrival station: **BERGAMO OSPEDALE**

PNR
JLYM19US

NORME DI UTILIZZO DEL BIGLIETTO

- Il biglietto:
 - Valo per una singola corsa sulla tratta nella direzione indicata;
 - È valido 6 ore, a partire dall'ora indicata sul titolo di viaggio. Il passeggero, avvertendo prontamente il capotreno, può intraprendere il viaggio anche in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione, permanendo in ogni caso la validità di 6 ore del titolo dall'inizio del viaggio;
 - I supplementi bicicletta/animali valgono per il giorno prescelto, fino a termine servizio anche se oltre le 22:59.
- Il rimborso è richiedibile per tutti i biglietti T.U.R. per:
 - Causa imputabile a Trenord o per ordine dell'Autorità Pubblica;
 - Rinuncia da parte del passeggero;
 - Ritardi: l'indennità da ritardo è pari al 25% del costo del biglietto per un ritardo tra i 60 e i 119 minuti; 50% del costo del biglietto per un ritardo superiore ai 120 minuti.

Per maggiori info www.trenord.it/assistenza/servizi/rimborse-indennita.
- L'utilizzo del biglietto è regolato dalle Condizioni di Trasporto consultabili all'indirizzo www.trenord.it/condizionitrasporto.

TO USE THE TICKET PLEASE CONSIDER THESE RULES

- The ticket is valid:
 - Valid for a single journey on the route in the indicated direction;
 - Valid for 6 hours, starting from the time indicated on the ticket. The passenger, by giving immediate notice to the train conductor may also undertake the trip earlier than the time chosen at the time of purchase, without incurring any kind of penalty, in any case the ticket remains valid for 6 hours from the start of the journey;
 - The bicycle/animal supplements are valid for the chosen day, until the end of the service even if after 11:59pm.
- The refund can be requested for all T.U.R. tickets for:
 - Disruption attributable to Trenord or due to a Public Order;
 - Cancellation by the passenger;
 - Delays: compensation for delays may be requested as follows: 25% of the ticket price in case of a 60 - 119 minute delay; 50% of the ticket price in cases of delays of two hours or more.

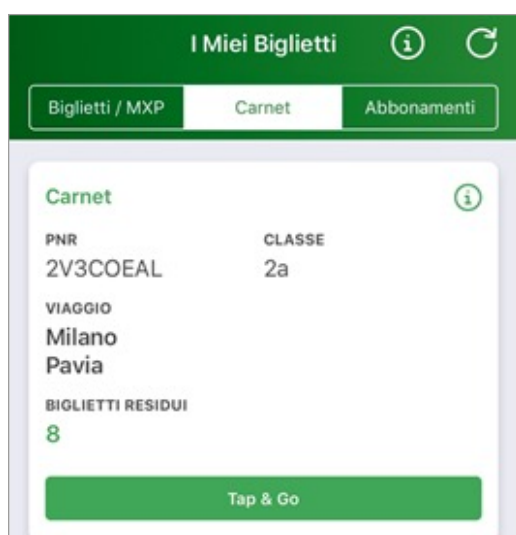
For more information see: www.trenord.it/en/assistance/services/refunds-and-indemnities.
- Ticket use is regulated by the Italian General Transport Conditions www.trenord.it/en/assistance/useful-information/trenord-conditions-of-travel.

3.5 Biglietti multi-corse in formato App Trenord

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta indicata per 10 viaggi
- **Tariffa:** in base alla distanza chilometrica tra origine e destinazione e alla classe
- **Classe:** 1^a e 2^a
- **Acquisto:** App Trenord
- **Convalida:** obbligatoria, prima dell'utilizzo è necessario attivare il singolo biglietto in modalità Tap&Go*
- **Validità:** 6 ore dal Tap di convalida
- **Rimborsabilità:** sì.

NOTE: il titolo verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone/tablet, in fase di controllo sarà sufficiente fornire il codice identificativo (PNR) oppure la ricevuta che arriverà via mail o l'SMS, se richiesto. Non è consentito l'utilizzo contemporaneo di un unico biglietto multi-corse da parte di più viaggiatori.

Schermata multi-corse da App Trenord



*Nota

Il singolo biglietto di un multi-corse acquistato online può essere utilizzato accedendo all'area «Carnet» della sezione «Biglietti» dello store, e cliccando sul pulsante "Tap&Go". Così facendo il biglietto viene attivato e dopo pochi istanti risulta disponibile nell'area «Biglietti/MXP», dove sono riportati in un'unica schermata tutti i dati da mostrare in fase di controlleria: il PNR, la classe, la validità e il percorso di viaggio. L'inizio di validità del biglietto è immediato, inoltre nel caso di Biglietto Multi-corse a tariffa regionale entro pochi minuti il passeggero riceverà, tramite un messaggio di posta elettronica, anche un file PDF contenente il codice PNR del biglietto appena "attivato", mentre nel caso di Carnet STIBM 10 biglietti non è previsto l'invio del PDF relativo al singolo biglietto attivato. Il biglietto multi-corse acquistato tramite e-store Trenord è visibile e può essere gestito anche tramite App Trenord e viceversa.

4 | Gite in treno: biglietti promozionali validi per viaggiare durante il tempo libero

4.1 Biglietti

“Gite in Treno” su COP

- **Utilizzo:** sulla tratta relativa all'offerta promozionale
- **Tariffa:** promozionale
- **Classe:** 2^a
- **Acquisto:** biglietterie, distributori automatici
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** il giorno prescelto
- **Rimborsabilità:** no.

Biglietto “Gite in treno” su COP




4.2 Biglietti “Gite in Treno” acquistati online

- **Utilizzo:** sulla tratta relativa all’offerta promozionale
- **Tariffa:** promozionale
- **Classe:** 2^a
- **Acquisto:** online da store Trenord
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** data indicata sul biglietto
- **Rimborsabilità:** no.


NOTE: il biglietto può essere stampato o visualizzato anche tramite la schermata di smartphone/tablet o tramite sms, che riporta relativo PNR.

Biglietto “Gite in treno” online



IL TUO BIGLIETTO GITE IN TRENO YOUR TICKET GITE IN TRENO

Tariffa Fare	A LAVENO CON IL TRENO STORICO - ADULTO
Classe Class	2 ^a
Da From	TUTTA LA LOMBARDIA ALL LOMBARDY
A To	MILANO CADORNA, poi LAVENO MOMBELLO LAGO MILANO CADORNA, then LAVENO MOMBELLO LAGO
Prezzo Price	21,00 €
Data viaggio Trip date	11 giu 2023 Jun 11 2023

PNR
9JZKZDGY


NORME DI UTILIZZO DEL BIGLIETTO

1. Il biglietto consente un viaggio andata e ritorno sui treni Trenord [eccetto Malpensa Express] da una qualsiasi stazione della Lombardia a Milano Cadorna, poi viaggio sul treno storico da Milano Cadorna a Laveno Mombello Lago. L’offerta è valida per una singola persona adulta (over 14).
2. Il biglietto può essere stampato o esibito da smartphone in caso di controllo ed è valido solo domenica 11 giugno 2023.
3. Il biglietto non richiede convalida e non è rimborsabile.
4. L’utilizzo del biglietto è regolato dalle Condizioni di Trasporto Trenord [www.trenord.it/condizioniditransporto].

TO USE THE TICKET PLEASE CONSIDER THESE RULES

1. The ticket allows a return trip on the Trenord trains [except Malpensa Express] from any station in Lombardy to Milano Cadorna, then a trip on Trenord’s Historic Train from Milano Cadorna to Laveno Mombello Lago. The offer is valid for a single adult (over 14).
2. The ticket can be printed or shown from the smartphone for checks and must be used on Sunday 11 June 2023.
3. The ticket must not be validated and is not refundable.
4. Ticket use is regulated by Trenord Transport Conditions [www.trenord.it/condizioniditransporto].

Trenord S.r.l.
Piazzale Cadorna, 14 – 20123 Milano – Italia
Tel. +39 02 73494949 – PEC: trenord@legalmail.it

Codice Fiscale / P.N.A. 06705490966
Capitale Sociale Euro 76.120.000 I.v.
C.C.I.A.A. Milano / R.E.A. 1909585

5 | Biglietti Malpensa Express di corsa singola

Validi per una corsa sui treni Malpensa Express da/per Malpensa Aeroporto.

5.1 Biglietti MXP in formato COP

- **Utilizzo:** unidirezionale sulla tratta indicata, vale per un solo viaggio; il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi
- **Classe:** unica
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** un viaggio nel giorno prescelto
- **Rimborsabilità:** sì.

Biglietto MXP di corsa singola su COP



5.2 Biglietti MXP acquistati online

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata; il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi
- **Classe:** unica
- **Acquisto:** online da store Trenord
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** un viaggio nella data indicata sul titolo di viaggio
- **Rimborsabilità:** si.

NOTE: il biglietto può essere stampato o visualizzato tramite la schermata di smartphone/tablet o tramite sms, che riporta relativo PNR.

Il passeggero può intraprendere il viaggio anche in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione.

Biglietto MXP online



Malpensa - Corsa singola Adulto Malpensa - Ordinary Ticket Adult

Andata / Outbound (1a Classe / 1st Class)

Inizio validità / Start validity	Fine validità / End Validity	Prezzo / Price
25 maggio 2023, 10:13 May 25 2023, 10:13 AM	25 maggio 2023, 16:13 May 25 2023, 04:13 PM	8.00 €

Stazione di partenza / Departure station
MALPENSA AEROPORTO T1

Stazione di arrivo / Arrival station
SARONNO

PNR
KHZBCZRH



NORME DI UTILIZZO DEL BIGLIETTO

- Il biglietto:
 - Vale per una singola corsa sulla tratta nella direzione indicata;
 - il passeggero può intraprendere il viaggio anche in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione;
 - i supplementi bicicletta/animali valgono per il giorno prescelto, fino a termine servizio anche se oltre le 23:59.
- Il rimborso è richiedibile nel caso di cause imputabili a Trenord o per ordine dell'Autorità Pubblica, in questi casi la richiesta potrà avvenire entro 30 giorni dall'evento causa della richiesta. Per maggiori info: www.trenord.it/assistenza/servizi/rimborzi-e-indennizzi
- L'utilizzo del biglietto è regolato dalle Condizioni di Trasporto consultabili all'indirizzo www.trenord.it/condizioni/trasporto.

TO USE THE TICKET PLEASE CONSIDER THESE RULES

- The ticket:
 - It is valid for a single trip on the route in the indicated direction;
 - The passenger can start the journey even earlier than the chosen time during the purchase phase, without incurring any kind of penalty;
 - The bicycle/pet supplements are valid for the chosen day until the end of service, even if it's past 23:59.
- Refunds can be requested in cases attributable to Trenord or by order of the Public Authority. In these situations, the request can be made within 30 days from the event that caused the request. For more information: www.trenord.it/en/assistenza/services/refunds-and-indemnities
- Ticket use is regulated by the Italian General Transport Conditions www.trenord.it/en/assistenza/useful-information/trenord-conditions-of-travel.

Trenord S.r.l.
Piazzale Cadorna 14 - 20123 Milano - Italia
Tel. +39 02 85111 - Fax +39 02 85114708 - PEC: trenord@legalmail.it

Codice Fiscale / FIVA 06705490966 - Capitale Sociale Euro 76.130.000 i.v.
C.C.I.A.A. Milano / R.E.A. 1909555

5.3 Biglietti MXP da App Trenord

- **Utilizzo:** unidirezionale, sulla tratta indicata. il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi
- **Classe:** unica
- **Acquisto:** App Trenord
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** un viaggio nella data indicata sul titolo di viaggio
- **Rimborsabilità:** si.

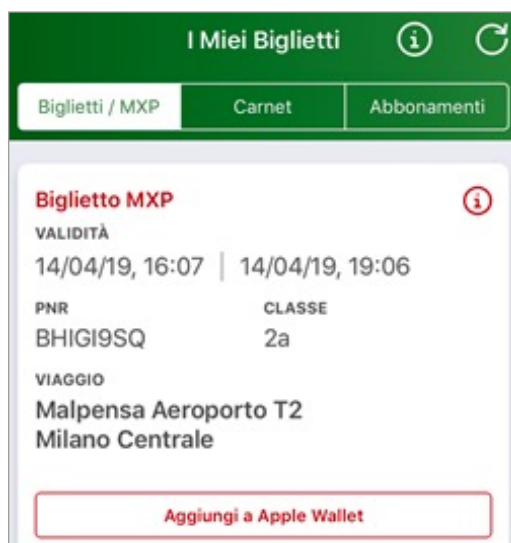
NOTE: il titolo verrà visualizzato tramite la schermata di smartphone/tablet, in fase di controllo sarà sufficiente fornire il codice identificativo (PNR) oppure la ricevuta che arriverà via mail o l'SMS, se richiesto.

Il passeggero può intraprendere il viaggio anche in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione.

Tramite App vengono venduti anche i seguenti titoli per il servizio Malpensa:

- Malpensa AR adulti e ragazzi (validi 30 giorni)
- Malpensa transfer T1-T2
- Malpensa Family.

Schermata MXP da App Trenord



6 | Biglietti Malpensa Express di andata e ritorno

Validi da Malpensa Aeroporto a Milano (o viceversa) per viaggi di andata e ritorno.

6.1 Biglietti MXP andata e ritorno in formato COP

- **Utilizzo:** un viaggio di andata e ritorno sulla tratta Malpensa Aeroporto – Milano, il viaggiatore può raggiungere indifferente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi
- **Classe:** unica
- **Acquisto:** biglietterie, distributori automatici
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** un viaggio di andata e ritorno nel giorno prescelto; il viaggio di ritorno deve essere effettuato nello stesso giorno del viaggio di andata entro il termine del servizio, ovvero fino all'effettuazione dell'ultima corsa prevista in orario, anche oltre le 23:59
- **Rimborsabilità:** si.

Biglietto MXP andata e ritorno su COP



6.2 Biglietti MXP andata e ritorno acquistati online

- **Utilizzo:** un viaggio di andata e ritorno sulla tratta Malpensa Aeroporto - Milano, il viaggio di ritorno può essere acquistato per una data fino a 30 giorni successiva a quella del viaggio di andata. Il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi
- **Classe:** unica
- **Acquisto:** online da store Trenord
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** un viaggio di andata e ritorno nella date indicate, entro il termine del servizio, ovvero fino all'effettuazione dell'ultima corsa prevista in orario, anche oltre le 23:59
- **Rimborsabilità:** sì.

NOTE: il biglietto può essere stampato o visualizzato tramite la schermata di smartphone/tablet o tramite sms, che riporta relativo PNR. Il passeggero può intraprendere sia il viaggio di andata che quello di ritorno in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione.

Tramite apposita procedura online, è possibile modificare fino a 3 volte la data del viaggio di ritorno; le modifiche sono effettuabili entro il giorno precedente la data riportata sul biglietto.

Biglietto MXP andata e ritorno 30gg online

Andata

Malpensa - 2 Corse A/R 30gg Adulto Malpensa - Roundtrip (within 30 days) Adult

Andata / Outbound (1x Class / 1st Class)

Info biglietti / Ticket details: **04 luglio 2023, 10:07 AM** | **04 luglio 2023, 19:07 PM** | **7.00 €**

Stazioni di partenza / Departure station: **MALPENSA AEROPORTO T2**

Stazioni di arrivo / Arrival station: **BUSTO ARSIZIO NORD**

PNR: **YLAKDTP**

Ritorno

Malpensa - 2 Corse A/R 30gg Adulto Malpensa - Roundtrip (within 30 days) Adult

Ritorno / Return (1x Class / 1st Class)

Info biglietti / Ticket details: **14 luglio 2023, 09:07 AM** | **14 luglio 2023, 19:07 PM** | **7.00 €**

Stazioni di partenza / Departure station: **BUSTO ARSIZIO NORD**

Stazioni di arrivo / Arrival station: **MALPENSA AEROPORTO T2**

7 | Biglietti Malpensa Express Transfer T1 - T2

Validi per spostarsi tra il Terminal 1 e il Terminal 2 dell'aeroporto di Malpensa.

7.1 Biglietti MXP Transfer T1-T2 in formato COP

- **Utilizzo:** unidirezionale tra il Terminal 1 e il Terminal 2
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi
- **Classe:** unica
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici, sito internet
- **Convalida:** obbligatoria
- **Validità:**
 - il giorno prescelto
 - dopo la convalida: 4 ore
- **Rimborsabilità:** si.

NOTE: in caso di impossibilità a convalidare per assenza o guasto di convalidatrici il passeggero è tenuto a recarsi prontamente **dal personale addetto al controllo** per l'annullamento del titolo.

Biglietto T1-T2 su COP



7.2 Biglietti MXP Transfer T1-T2 acquistati online

- **Utilizzo:** unidirezionale tra il Terminal 1 e il Terminal 2
- **Tariffa:** aeroportuale adulti e ragazzi
- **Classe:** unica
- **Acquisto:** online da store Trenord
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** 6 ore dalla data e ora indicate sul titolo di viaggio
- **Rimborsabilità:** sì.

NOTE: il biglietto può essere stampato o visualizzato tramite la schermata di smartphone/tablet o tramite sms, che riporta relativo PNR.

Il passeggero può intraprendere il viaggio anche in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto, senza incorrere in alcun tipo di sanzione, permanendo in ogni caso la validità di 6 ore del titolo dall'inizio del viaggio.

Transfer T1-T2 online

operato da trenord

Biglietto Adulto Adult ticket

PNR

CB8KLDZS

Andata / Outbound (1a Classe / 1st Class)

Inizio validità / Start validity	Fine validità / End validity	Prezzo / Price
31 mag 2019 16:05 May 31 2019 04:05 PM	31 mag 2019 23:59 May 31 2019 11:59 PM	2,00 €

Stazione di partenza / Departure station
MALPENSA AEROPORTO T1

Stazione di arrivo / Arrival station
MALPENSA AEROPORTO T2

FORME DI UTILIZZO DEL BIGLIETTO

1. Il biglietto è valido:

a) per una singola corsa sulla tratta e nella direzione indicata

b) 3 ore a partire dall'ora di viaggio scelta

2. Convalida non necessaria.

3. Il biglietto non è rimborsabile per cause imputabili al Cliente.

4. L'utilizzo del biglietto è regolato dalle Condizioni di Trasporto Trenord consultabili all'indirizzo www.trenord.it/condizioni trasporto.

TO USE THE TICKET PLEASE CONSIDER THESE RULES

1. The ticket is valid:

a) for a single journey on the route and direction indicated

b) within 3 hours of the time of the selected train

2. Validation not required.

3. The ticket is not refundable in the case of passenger's own personal reason.

4. The ticket is regulated by Trenord General Transport Conditions at www.trenord.it/transportconditions.

Trenord S.r.l.

Piazza Codomo 14 - 20123 Milano - Italia
Tel. +39 02 72494949 - PEC: trenord@egemil.it

Codice Fiscale / P.IVA 05705490985 - Capitale Sociale Euro 75.120.000 I.v.
C.C.I.A.A. Milano / R.E.A. 190955

8 | Biglietti Malpensa Family

Biglietto speciale per gruppi formati da due adulti e due ragazzi fino a 18 anni di età.*

8.1 Biglietti Malpensa Family in formato COP

- **Utilizzo:** un viaggio nella direzione prescelta sulla tratta Malpensa Aeroporto - Milano per 2 adulti e 2 ragazzi (dai 4 ai 18 anni non compiuti). Il viaggiatore può raggiungere indifferentemente le stazioni ferroviarie aeroportuali situate al Terminal 1 e al Terminal 2
- **Tariffa:** promozionale
- **Classe:** unica
- **Acquisto:** biglietterie; distributori automatici
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** un viaggio nel giorno prescelto
- **Rimborsabilità:** si.

NOTE: qualsiasi biglietto Trenord che abbia come destinazione Milano (compresi i titoli a tariffa speciale Malpensa Express) è utilizzabile nell'ambito delle stazioni ferroviarie urbane di Milano con le regole esplicitate all'Allegato 4 delle presenti Condizioni di Trasporto.

Biglietto Malpensa Family su COP



*Note:

Il biglietto promozionale Malpensa Family può essere utilizzato anche per diverse combinazioni di viaggiatori di massimo 4 persone (2 adulti e 2 ragazzi dai 14 ai 18 anni) o gruppi di sole 3 persone (1 adulto e 2 ragazzi dai 14 ai 18 anni), che trovino vantaggio nel viaggiare a tale tariffa.

9 | Supplementi

In appoggio a titoli di viaggio validi, Trenord vende supplementi consente di effettuare il proprio viaggio in prima classe, sui treni dove questo servizio è previsto.

9.1 Supplementi in formato COP

Supplemento prima classe

- **Utilizzo:** libera circolazione sull'intera rete su tutti i treni suburbani e regionali entro i confini tariffari della Lombardia
- **Tariffa:** supplemento prima classe per viaggio occasionali; supplemento 1° classe mensili in abbinamento a IVOP, STIBM o IVOL
- **Classe:** 1°
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite e distributori automatici
- **Convalida:** non necessaria

- **Validità:** il giorno prescelto fino a termine del servizio anche se oltre le 23:59
- **Rimborsabilità:** sì.

NOTE: il supplemento cambio classe è utilizzabile solo in abbinamento al titolo di viaggio del passeggero.

Viaggi in prima classe

I viaggiatori in possesso di biglietti ordinari di seconda classe su COP che abbiano bisogno di viaggiare in prima classe possono inoltre rivolgersi alle biglietterie entro le 23.59 del giorno precedente a quello del viaggio, per la sostituzione del biglietto di seconda classe con un biglietto di prima classe.

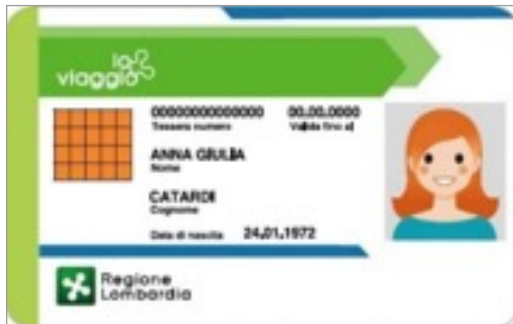
Supplementi su COP



9.2 Supplementi per viaggi occasionali degli abbonati su tessera elettronica

- **Utilizzo:** stessa validità spaziale dell'abbonamento in abbinamento su tutti i treni suburbani e regionali entro i confini tariffari della Lombardia
- **Tariffa:** supplemento prima classe; supplemento 1° classe mensile in abbinamento a IVOP, STIBM o IVOL
- **Classe:** 1°
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** il giorno prescelto fino a termine servizio anche se oltre le 23:59
- **Rimborsabilità:** si.

Tessera IO VIAGGIO



10 | Biglietti: agevolazioni

10.1 Agevolazione Bambini

I bambini fino ai 4 anni non compiuti viaggiano gratuitamente.

10.2 Agevolazione Ragazzi

I ragazzi dai 4 ai 14 anni non compiuti viaggiano a tariffa ordinaria valida nell'ambito del sistema tariffario regionale scontata del 50%.

10.3 Agevolazione Senior

Le persone con più di 65 anni viaggiano a tariffa ordinaria valida nell'ambito del sistema tariffario regionale scontata del 20% nel rispetto della tariffa minima.

10.4 Agevolazione "lo Viaggio In Famiglia" - viaggi occasionali

Usufruendo dell'agevolazione "lo Viaggio in Famiglia" - viaggi occasionali - i ragazzi fino a 14 anni non compiuti, accompagnati da un familiare adulto (genitore, nonno, zio, fratello/sorella maggiorenni) in possesso di un titolo di viaggio valido, viaggiano gratis su tutti servizi ferroviari circolanti entro i confini tariffari della Lombardia.

Per aderire alla promozione è sufficiente seguire la procedura di profilazione online, all'indirizzo <https://www.trenord.it/biglietti/agevolazioni-e-supplementi/viaggiare-in-famiglia/> stampare e portare con sé la tessera nominale di accompagnamento da mostrare in sede di controlleria. In alternativa la tessera nominale, o l'auto-certificazione, per poter usufruire dell'agevolazione possono essere richieste presso i My Link Point o una biglietteria Trenord.

10.5 Agevolazioni comitive

Sui treni che ne consentono l'ammissione da Orario Ufficiale, i gruppi di almeno 10 persone si applica lo sconto comitiva del 20% sulle tariffe valide nell'ambito del sistema tariffario regionale, nel rispetto della tariffa minima esistente, o se ragazzi dai 4 ai 14 anni non compiuti fruiscono della tariffa comitiva ragazzi pari al 50% delle tariffe valide nell'ambito del sistema tariffario regionale eccetto che in ambito STIBM Milano-Monza.

11 | Abbonamenti settimanali

Per viaggiare da lunedì a domenica lungo una determinata tratta ferroviaria.

11.1 Abbonamenti settimanali in formato elettronico

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione
- **Classe:** 1ª e 2ª
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici, online da sito e da APP, a partire dal giovedì della settimana precedente quella di utilizzo. Rinnovo della validità di abbonamenti già acquistati: da Bancomat e home banking, degli istituti di credito convenzionati indicati sul sito Trenord (sempre dal giovedì precedente)
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 3 giorni, mediante convalida agli appositi tornelli selezionati in fase di acquisto. In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso

i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il terzo giorno, presso le biglietterie, ove presenti

- **Validità:** da lunedì a domenica
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

11.2 Abbonamenti settimanali dematerializzati

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione
- **Classe:** 1ª e 2ª
- **Acquisto:** online da APP, a partire dal giovedì della settimana precedente quella di utilizzo
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** da lunedì a domenica
- **Documenti da esibire:** abbonamento dematerializzato da schermata tablet/smartphone del cliente. Su richiesta del personale, andrà esibito un documento di riconoscimento.

Tessera IO VIAGGIO



Abbonamenti settimanali dematerializzati



12 | Abbonamenti mensili

Per viaggiare tutti i giorni del mese lungo una determinata tratta ferroviaria.

12.1 Abbonamenti mensili in formato elettronico

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione
- **Classe:** 1ª e 2ª
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici, Online da sito e da APP, a partire dal 22 del mese precedente quello di utilizzo. Rinnovo della validità di abbonamenti già acquistati: tramite Bancomat e home banking, degli istituti di credito convenzionati indicati sul sito Trenord (sempre dal 22 del mese precedente)
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 5 giorni attraverso convalida tramite gli appositi tornelli predisposti e selezionati in fase di acquisto. In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione

Tessera IO VIAGGIO



oppure, esclusivamente dopo il quinto giorno, presso le biglietterie, ove presenti

- **Validità:** dal primo all'ultimo giorno del mese
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

12.2 Abbonamenti mensili dematerializzati

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione
- **Classe:** 1ª e 2ª
- **Acquisto:** online da APP, a partire dal 22 del mese precedente quello di utilizzo
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** dal primo all'ultimo giorno del mese
- **Documenti da esibire:** abbonamento dematerializzato da schermata tablet/smartphone del cliente. Su richiesta del personale, andrà esibito un documento di riconoscimento.

Abbonamenti settimanali dematerializzati



13 | Abbonamenti annuali

Per viaggiare 12 mesi lungo una determinata tratta ferroviaria.

13.1 Abbonamenti annuali in formato elettronico

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione e alla classe
- **Classe:** 1ª e 2ª
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici, online da sito e da APP, a partire dal 22 del mese precedente quello di utilizzo. Rinnovo della validità di abbonamenti già acquistati: tramite Bancomat e home banking, degli istituti di credito convenzionati indicati sul sito Trenord (sempre dal 22 del mese precedente)
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 5 giorni, attraverso convalida tramite gli appositi tornelli predisposti e selezionati in fase di acquisto. In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il quinto giorno, presso le biglietterie, ove presenti

Tessera IO VIAGGIO



Note:

- È possibile convertire gli abbonamenti annuali cartacei su tessera elettronica presso gli sportelli dei My Link Point di Trenord.
- Qualsiasi abbonamento con destinazione Milano è utilizzabile nell'ambito delle stazioni ferroviarie urbane di Milano (compreso il percorso urbano sui treni Malpensa Express) con le regole esplicitate all'Allegato 5 delle presenti condizioni di Trasporto.

- **Validità:** annuale, dal primo giorno del 1° mese di validità all'ultimo giorno del 12° mese
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

13.2 Abbonamenti annuali dematerializzati

- **Utilizzo:** bidirezionale, sulla tratta caricata
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione e alla classe
- **Classe:** 1ª e 2ª
- **Acquisto:** online da APP, a partire dal 22 del mese precedente quello di utilizzo
- **Convalida:** non necessaria
- **Validità:** annuale, dal primo giorno del 1° mese di validità all'ultimo giorno del 12° mese
- **Documenti da esibire:** abbonamento dematerializzato da schermata tablet/smartphone del cliente. Su richiesta del personale, andrà esibito un documento di riconoscimento.

Abbonamenti annuali dematerializzati



14 | Abbonamenti integrati TrenoCittà

Per raggiungere con Trenord un capoluogo di provincia della Lombardia e utilizzarne i mezzi pubblici urbani.

14.1 Abbonamenti TrenoMilano in formato elettronico

- **Utilizzo:** tratta ferroviaria prescelta, sempre con destinazione Milano + tutti i mezzi pubblici urbani di ATM
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione e al valore dell'abbonamento urbano di riferimento scontato
- **Classe:** 1^a e 2^a solo per il percorso ferroviario
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite Trenord e ATM, distributori automatici, online, da sito e da APP a partire dal 22 del mese precedente quello di utilizzo. Rinnovo della validità di abbonamenti già acquistati: tramite Bancomat e home banking, degli istituti di credito convenzionati indicati sul sito Trenord (sempre dal giorno 22 del mese precedente)
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 5

giorni, attraverso convalida tramite gli appositi tornelli predisposti e selezionati in fase di acquisto. In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il quinto giorno, presso le biglietterie, ove presenti. Nel caso di utilizzo della rete ATM si ricorda che è obbligatorio aver già attivato l'abbonamento presso tornello o convalidatrice di una stazione ferroviaria prima dell'accesso alla rete metropolitana

- **Validità:** dal primo all'ultimo giorno del mese
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

NOTE: lo scontrino di ricarica o email di conferma ordine d'acquisto deve essere esibito unitamente alla tessera solo per chi viaggia su aziende diverse da Trenord e ATM.

Tessera IO VIAGGIO



14.2 Abbonamenti “Io Viaggio TrenoCittà” in formato elettronico

- **Utilizzo:** tratta ferroviaria con destinazione il capoluogo di provincia prescelto + tutti i mezzi pubblici urbani del capoluogo stesso
- **Tariffa:** in base alla distanza km tra origine e destinazione e al valore dell'abbonamento urbano di riferimento scontato
- **Classe:** 1^a e 2^a solo per il percorso ferroviario
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici, online, da sito e da APP a partire dal giorno 22 del mese precedente quello di utilizzo. Rinnovo della validità di abbonamenti già acquistati: tramite Bancomat e home banking, degli istituti di credito convenzionati indicati sul sito Trenord (sempre dal 22 del mese precedente). Non sono acquistabili on line TrenoCittà Lecco; Mantova e Sondrio
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono

essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 5 giorni, attraverso convalida tramite gli appositi tornelli predisposti e selezionati in fase di acquisto. In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il quinto giorno, presso le biglietterie, ove presenti

- **Validità:** dal primo all'ultimo giorno del mese
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

NOTE: lo scontrino di ricarica o email di conferma ordine d'acquisto deve essere esibito unitamente alla tessera solo per chi viaggia su aziende diverse da Trenord e ATM.

Tessera IO VIAGGIO



Note:

- Qualsiasi abbonamento con destinazione Milano è utilizzabile nell'ambito delle stazioni ferroviarie urbane di Milano (compreso il percorso urbano sui treni Malpensa Express) con le regole esplicitate all'Allegato 5 delle presenti condizioni di Trasporto.
- Tipologie esistenti di abbonamenti TrenoCittà: Trenobergamo; Trenobrescia; Trenocomo; Trenocremona; Trenolecco; Trenolodi; Trenomantova; Trenomona; Trenopavia; Trenosondrio; Trenovarese.
- Gli abbonamenti TrenoMilano e TrenoCittà sono integrabili con la Carta Plus Lombardia per la tratta corrispondente all'abbonamento.

15 | Abbonamenti “Io Viaggio Ovunque in Provincia”

Per utilizzare tutti i mezzi di trasporto pubblico all'interno di una determinata provincia.

15.1 Abbonamenti “Io Viaggio Ovunque in Provincia” in formato elettronico

- **Utilizzo:** percorsi ferroviari con origine e destinazione del viaggio nella stessa provincia (anche se per il collegamento è necessario sconfinare in un'altra provincia) + tutti i servizi di trasporto pubblico della provincia
- **Tariffa:** 3 livelli tariffari, in base alla provincia prescelta
- **Classe:** solo 2ª per il percorso ferroviario
- **Acquisto:** biglietterie, distributori automatici, rivendite Trenord e di alcune aziende di trasporto locale; online, da sito e da APP. Rinnovo della validità di abbonamenti già acquistati: tramite Bancomat e home banking, degli istituti di credito convenzionati indicati sul sito Trenord (dal 22 del mese precedente)
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo

5 giorni, attraverso convalida tramite gli appositi tornelli predisposti e selezionati in fase di acquisto. In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione oppure, esclusivamente dopo il quinto giorno, presso le biglietterie, ove presenti

- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

NOTE: lo scontrino di ricarica o email di conferma ordine d'acquisto deve essere esibito unitamente alla tessera solo per chi viaggia su aziende diverse da Trenord e ATM.

Tessera IO VIAGGIO



Nota:

I viaggiatori con abbonamenti IVOP per viaggiare in prima classe possono acquistare apposito supplemento mensile. Gli abbonamenti IVOP possono essere commercializzati in formato cartaceo/magnetico da altre aziende di trasporto.

16 | Abbonamenti “Io Viaggio Ovunque in Lombardia”

Per utilizzare tutti i mezzi di trasporto pubblico all'interno della Lombardia.

16.1 Abbonamenti “Io Viaggio Ovunque in Lombardia” in formato elettronico

- **Utilizzo:** tutta la rete di trasporto pubblico locale della Regione Lombardia, comprese le estensioni tariffarie. Consente l'accesso ai bus urbani ed extraurbani, tram, filobus, metropolitane, treni suburbani e regionali di 2^a classe, al servizio Malpensa Express (solo le corse Milano Centrale-Malpensa dove è presente la 2^a classe, o in abbinamento a Carta Plus Lombardia per il servizio Malpensa Express di sola 1^a classe), ai battelli del lago d'Iseo, ai servizi a chiamata, alle funivie e funicolari di trasporto pubblico
- **Tariffa:** unica per l'intero sistema di trasporto regionale della Lombardia
- **Classe:** per il percorso ferroviario solo 2^a
- **Acquisto:** biglietterie, rivendite, distributori automatici; online, da sito e da APP. Rinnovo della validità di abbonamenti già acquistati: tramite Bancomat e home banking, degli istituti di credito convenzionati indicati sul sito Trenord (dal giorno 22 del mese precedente)
-

- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Gli abbonamenti acquistati online devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 5 giorni attraverso convalida agli appositi tornelli, predisposti e selezionati in fase di acquisto. In alternativa è possibile attivare gli abbonamenti presso i distributori automatici di stazione o le biglietterie, ove presenti. In caso di utilizzo della rete ATM si ricorda che è obbligatorio aver già attivato l'abbonamento presso gli apparati di una stazione ferroviaria prima dell'accesso alla rete metropolitana
- **Validità:**
 - **mese:** dal primo all'ultimo giorno del mese solare
 - **trimestre:** dal primo giorno del 1^o mese di validità all'ultimo giorno del 3^o mese
 - **anno:** dal primo giorno del 1^o mese di validità all'ultimo giorno del 12^o mese
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica ricaricata dell'abbonamento in corso di validità. In caso di tessera non provvista di foto, su richiesta, andrà esibito un documento di riconoscimento.

NOTE: lo scontrino di ricarica o email di conferma ordine d'acquisto deve essere esibito unitamente alla tessera solo per chi viaggia su aziende diverse da Trenord e ATM.

Tessera IO VIAGGIO



Note:

- Gli abbonamenti Io Viaggio Ovunque in Lombardia sono integrabili con la Carta Plus Lombardia, che deve essere emessa per una tratta specifica.
- È possibile convertire gli abbonamenti annuali cartacei su tessera elettronica presso gli sportelli dei My Link Point di Trenord.
- I viaggiatori con abbonamenti IVOL per viaggiare in prima classe possono acquistare apposito supplemento mensile o annuale.
- Gli abbonamenti IVOL possono essere commercializzati in formato cartaceo/magnetico da altre aziende di trasporto.

17 | Carta Plus Lombardia

Riservata ai soli residenti in Lombardia, per viaggiare in **2ª classe** sui treni a lunga percorrenza di Trenitalia esclusi i servizi Frecciarossa e Frecciargento, in **1ª classe sui treni regionali** e sul **Malpensa Express**, su percorsi all'interno del sistema tariffario regionale della Lombardia, incluse le estensioni tariffarie.

17.1 Carta Plus Lombardia in formato cartaceo

La Carta Plus Lombardia è un'integrazione agli abbonamenti che permette di viaggiare in 2ª classe sui treni a Lunga Percorrenza di Trenitalia esclusi i servizi Frecciarossa e Frecciargento, senza la garanzia del posto a sedere, in prima classe sui treni regionali e sul Malpensa Express.

- **Utilizzo:** limitatamente alla tratta indicata, consente l'accesso:
 - in prima classe sui treni regionali Trenord
 - sul servizio aeroportuale Malpensa Express
- **Carta Plus mensile in abbinamento a:**
 - mensili TrenoCittà e TrenoMilano
 - lo Viaggio Ovunque in Lombardia Mese
- **Carta Plus annuale in abbinamento a:**
 - lo Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata
 - lo Viaggio Ovunque in Lombardia (trimestrale o annuale).
- **Tariffa:** 3 livelli tariffari (da 0 a 50 km; da 51 km a 115 km; oltre i 115 km)
- **Acquisto:** biglietteria, previa presentazione di un documento di identità per verifica residenza

- **Convalida:** ove previsto, il passeggero, prima dell'utilizzo, è obbligato a compilare con inchiostro indelebile gli appositi spazi.
- **Validità:** mensile e annuale, corrispondente al titolo in abbinamento
- **Documenti da esibire:** da esibire unitamente ad un abbonamento/ tessera elettronica e relativi documenti di o relativi documenti di identità o riconoscimento.
- **Note:** la Carta Plus Lombardia è un documento di viaggio nominativo, se in appoggio agli abbonamenti Trenocittà può essere acquistata esclusivamente per lo stesso percorso dell'abbonamento a cui è collegata; se in appoggio a titoli intera rete (lo Viaggio Ovunque in Lombardia e lo viaggio ovunque in Lombardia - agevolata) deve essere acquistata per una tratta specifica.

Carta Plus mensile K3



Carta Plus annuale K3



18 | Abbonamenti: agevolazioni

18.1 Agevolazione "Io Viaggio In Famiglia" Abbonamenti - in formato elettronico

- **Utilizzo:** agevolazioni per l'acquisto di abbonamenti per più figli minori di 18 anni
- **Tariffa:**
 - 20% di sconto sull'abbonamento del secondo figlio
 - abbonamento gratis dal terzo figlio in poi
- **Classe:** 1^a e 2^a (a seconda delle caratteristiche dell'abbonamento acquistato)
- **Acquisto:** biglietterie, (richiedendo e compilando l'apposito modulo, disponibile anche su www.trenord.it)
- **Convalida:** obbligatoria al primo utilizzo. Ove previsto, il passeggero, prima dell'utilizzo, è obbligato a compilare con

inchiostro indelebile gli appositi spazi

- **Validità:**
 - mensile (Ordinario, TrenoCittà, TrenoMilano, IVOP/IVOL Mese)
 - annuale (Ordinario, IVOL Anno)
- **Bonus ferroviario:**
 - sì per mensili/annuali Ordinari e i TrenoCittà
 - no per IVOP/IVOL.

NOTE: sconti e gratuità si applicano sugli abbonamenti che hanno la stessa validità temporale, anche se emessi da aziende di trasporto diverse. Lo sconto e la gratuità vengono applicati all'abbonamento che costa meno. Lo sconto non è cumulabile con altre agevolazioni (es abbonamenti studenti).

Tessera IO VIAGGIO



Note:

I clienti in possesso di abbonamenti Io Viaggio Ovunque in Lombardia (annuali o trimestrali) su supporto cartaceo o magnetico, possono convertire i suddetti abbonamenti in formato elettronico, caricandoli su tessera elettronica, per poter viaggiare nell'ambito di stazioni con varchi di accesso oppure per ricaricare i mesi di validità residui in caso di furto/smarrimento dell'abbonamento. La conversione può essere effettuata presso i My link Point di Milano Cadorna e Milano Porta Garibaldi.

18.2 Agevolazione "Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata" (IVOL Agevolata)

L'IVOL Agevolata è titolo di viaggio agevolato, richiedibile esclusivamente dagli invalidi o over 65 residenti in Lombardia, valida su tutta la rete di trasporto pubblico locale della Regione Lombardia (comprese le estensioni tariffarie).

- **Utilizzo:** consente l'accesso agli autobus urbani ed extraurbani, tram, filobus, metropolitane, treni suburbani e regionali di 2ª classe, al servizio Malpensa Express (solo le corse Milano Centrale-Malpensa dove è presente la 2ª classe, o in abbinamento a Carta Plus Lombardia per il servizio Malpensa Express di sola 1ª classe), sui battelli del lago d'Iseo, ai servizi a chiamata, funivie e funicolari di trasporto pubblico
- **Tariffa:**
 - IVOL Agevolata di 1ª fascia con o senza accompagnatore

- IVOL Agevolata di 2ª fascia con o senza accompagnatore
- IVOL Agevolata di 3ª fascia
- **Classe:** 2ª, solo per il percorso ferroviario
- **Acquisto:** tutte le informazioni relative alla richiesta, utilizzo, validità e tariffe della IVOL Agevolata possono essere reperite sul sito di Regione Lombardia al seguente link: <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/muoversi-in-lombardia/biglietti-e-agevolazioni/io-viaggio-agevolata>
- **Documenti da esibire:** tessera elettronica IVOL Agevolata con documento d'identità o di riconoscimento valido. In caso di attesa della prima tessera agevolata, il cliente dovrà mostrare al personale addetto, il numero di tessera riportato nel pdf, ricevuto a seguito del pagamento elettronico, o il bollettino cartaceo, in caso di pagamento presso gli uffici postali.

IVOL Agevolata senza accompagnatore



IVOL Agevolata con accompagnatore



Bollettino postale premarcato



19 | Ulteriori titoli di viaggio validi sui servizi Trenord

19.1 Biglietti e abbonamenti del sistema integrato dei bacini di Milano e Monza (STIBM):

per viaggiare sui mezzi pubblici di Trenord, ATM e delle principali aziende di trasporto su gomma delle provincie di Milano e Monza.

Per informazioni:

- nuovosistematariffario.atm.it/
- www.trenord.it/biglietti/titoli-di-viaggio/biglietti-integrati-stibm/.

19.2 Pass Interrail e Eurail

I clienti in possesso di Pass Interrail ed Eurail sono ammessi a viaggiare a bordo di tutti i treni Trenord, ad esclusione delle relazioni con origine o destinazione la stazione aeroportuale di Malpensa Aeroporto, in 1ª o 2ª classe, in base al titolo in possesso. Le tipologie di Pass disponibili e le norme di utilizzo sono consultabili ai seguenti siti:

- <http://it.interrail.eu/interrail-passes>
- <http://www.eurorailways.com/index.html>.

19.3 Abbonamenti mensili Trenitalia Lunga Percorrenza validi sui servizi Trenord:

Presso la rete di vendita di Trenitalia e presso le biglietterie Trenord dotate di macchina di vendita Pico sono disponibili diverse tipologie di abbonamenti che consentono l'accesso ai servizi Trenord tra cui :

- Abbonamenti Frecciarossa, Frecciabianca e Intercity con estensione regionale
- Abbonamento AV Integrato Full
- Abbonamento AV Unico Rail

I suddetti abbonamenti consentono di effettuare, nell'ambito della loro validità,

sulla relazione e nella classe riportate sugli stessi, viaggi illimitati anche sui treni Trenord. Per le norme di utilizzo si applicano le medesime condizioni di trasporto previste rispettivamente per gli abbonamenti Frecciabianca, Intercity e Frecciarossa a bordo dei treni di lunga percorrenza e consultabili sul sito Trenitalia, mentre per l'aspetto sanzionatorio a bordo treni Trenord valgono le Condizioni Generali di Trasporto di Trenord quale vettore di cui si sta usufruendo del servizio.

L'abbonamento mensile AV Integrato Full è valido sui seguenti servizi:

- **Trenitalia:** treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciabianca sulle relazioni Milano-Brescia e Milano-Desenzano del Garda e viceversa
- **Trenord:** treni Regionali sulle relazioni Milano-Brescia e Milano-Desenzano del Garda e viceversa
- **Brescia Trasporti** (anche: "TPL Brescia"): Metropolitana e Autobus all'interno dell'area urbana di Brescia e Desenzano del Garda
- **Comune di Milano** (anche: "TPL Milano"): Metropolitana e Autobus (compresa la linea tranviaria) all'interno del territorio urbano

L'abbonamento AV mensile Unico Rail è valido sui seguenti servizi:

- **Trenitalia:** treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciabianca sulle relazioni Milano-Brescia e Milano-Desenzano del Garda e viceversa
- **Trenord:** treni Regionali sulle relazioni Milano-Brescia e Milano-Desenzano del Garda e viceversa.

Per maggiori informazioni è possibile consul-

tare il sito www.trenitalia.com

19.4 Titoli di viaggio integrati Trenord - ARRIVA

A bordo dei treni Trenord è possibile viaggiare con titoli di viaggio integrati di SAB-ARRIVA della linea automobilistica D80 Oggiono - Monza - Milano.

I titoli di viaggio integrati SAB-ARRIVA, in vendita solo presso le rivendite SAB-ARRIVA Autolinee, sono utilizzabili sia sugli autobus SAB-ARRIVA di trasporto pubblico extraurbano, sia sui servizi ferroviari Trenord classificati come suburbani e regionali.

La tratta ferroviaria su cui è possibile trovare i suddetti titoli di viaggio, validi in entrambi i sensi di marcia, è la Arcore - Milano.

Non è consentito l'utilizzo del titolo integrato sul treno per l'effettuazione della sola tratta Arcore - Monza e viceversa.

19.5 Titoli a tariffa transfrontaliera regionale Svizzera - Italia

La Tariffa transfrontaliera regionale Svizzera - Italia è valida per viaggi di corsa semplice, di andata e ritorno e in abbonamento, con origine in Canton Ticino e destinazione in Lombardia e viceversa.

La tariffa è composta dalla somma della tariffa ferroviaria regionale Lombardia di Trenord e della tariffa integrata Arcobaleno della Comunità Tariffale Arcobaleno (CTA).

L'ambito di validità della *tariffa transfrontaliera regionale* è indicato nelle Condizioni Generali di Trasporto transfrontaliere consultabili sul sito Trenord.

In Lombardia sono interessati i seguenti corridoi:

- da **Milano a Chiasso** (via Monza-Seregno, via Bovisa-Camnago, via Saronno-Como Camerlata);
- da **Malpensa Aeroporto a Cantello Gaggiolo**;
- da **Gallarate a Pino-Tronzano**;
- da **Varese a Como S. Giovanni** (via Mendrisio).

Per le tratte non ricomprese nei corridoi indicati il cliente dovrà acquistare due biglietti distinti: uno a tariffa regionale e uno a tariffa svizzera (Arcobaleno).

I biglietti e gli abbonamenti transfrontalieri sono disponibili nella tariffa **adulti e ragazzi** (solo per biglietti), e **metà prezzo Arcobaleno** (tariffa scontata emessa esclusivamente da CTA) di prima e seconda classe in differenti formati (punto 8 Condizioni Generali di Trasporto Transfrontaliere). In Italia i titoli transfrontalieri sono venduti presso tutti i canali di vendita di Trenord (biglietterie, self service, sito Trenord, punti vendita).

Le **Condizioni generali di trasporto della Tariffa transfrontaliera regionale Svizzera (Ticino T651.171) - Italia (Regione Lombardia)**, disponibili sulla Intranet aziendale e sul sito www.trenord.it disciplinano le norme di vendita e utilizzo dei nuovi titoli di viaggio.

NOTE: eventuali irregolarità relative ai titoli di viaggio di altri operatori validi sui servizi Trenord saranno sanzionate secondo le norme del vettore sul cui mezzo è stata accertata l'infrazione.

19.6 Titoli "lo viaggio" emessi da altre aziende di trasporto

I biglietti e abbonamenti "lo viaggio Ovunque in Lombardia", "lo viaggio Ovunque in Provincia" e Treno-città possono essere emessi anche dalle altre aziende di trasporto sui quali hanno validità. Per tali titoli di viaggio, sui servizi di Trenord, valgono le Condizioni Generali di Trasporto di Trenord. Per quanto non disciplinato dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenord, si rimanda alla disciplina del vettore che ha emesso il titolo di viaggio.

20 | Tessere e supporti elettronici

20.1 Tessere elettroniche per abbonamenti

Nome Tessera:

Tessera IO VIAGGIO

Dove richiederla:

Online

Dove ricaricarla:

- Biglietteria Trenord
- Distributori automatici
- Rivendite convenzionate
- Bancomat
- Online.

Tipologie di abbonamenti

- Abbonamenti Trenord
- Abbonamenti Integrati TrenoCittà

- Abbonamenti Integrati “Io Viaggio In Provincia Abbonamenti Integrati “Io Viaggio In Lombardia”
- Abbonamenti Integrati “Io Viaggio In Famiglia
- Abbonamenti Stibm Mi-Mb
- Abbonamenti Transfrontalieri.

NOTE: su tessera elettronica IO VIAGGIO viene caricato anche il biglietto plurigiornaliero IVOL 7 giorni, le cui caratteristiche e modalità di utilizzo sono descritte in dettaglio al paragrafo 2.3.

Tessera IO VIAGGIO



Layout non più in vendita. Le tessere in circolazione valgono fino a scadenza indicata.

Scontrini e ricevute di ricarica/acquisto abbonamenti



PVT e Biglietterie



DAB



Store Trenord



Biglietterie

20.2 Altri supporti elettronici

NOME SUPPORTO	COP (CHIP ON PAPER)	TESSERA DI CORTESIA
Layout supporto		
Dove richiederlo	Biglietterie Trenord e rivendite autorizzate	Biglietterie Trenord
Dove ricaricarlo	Biglietterie ed emettitrici automatiche Trenord e rivendite autorizzate	Biglietterie Trenord
Utilizzo	<p>Sul supporto elettronico CoP, oltre ai titoli sopra elencati, vengono caricati i biglietti del sistema integrato STIBM Milano-Monza.</p> <p>È obbligatorio conservare la ricevuta emessa all'atto della ricarica ed esibirla previa convalida manuale (scrivendo il nome della stazione di partenza e l'ora di inizio viaggio), al personale di controllo sui mezzi di operatori diversi da Trenord, sprovvisti di strumenti di controllo a bordo.</p>	<p>La tessera di cortesia è utilizzata in casi eccezionali come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostituzione di tessera elettronica smarrita / non funzionante • richiesta rimborso «per rinuncia al viaggio» • attesa di tessera elettronica acquistata via web, con obbligo di ricevuta acquisto.

SCONTRINI RICEVUTE DI RICARICA/ACQUISTO COP E TESSERA DI CORTESIA

Ricevuta biglietto COP da da emettitrici automatiche

